

Espace client – Guide de l'utilisateur

Version 2.0
07/05/2018

Confidential and Proprietary Statement

This material constitutes confidential and proprietary information of Sterling and its reproduction, publication or disclosure to others without the express authorization of the General Counsel of Sterling is strictly prohibited.

Bienvenue à Sterling Talent Solutions^{MC} !

Notre guide de l'utilisateur vous montrera comment naviguer sur le site Web de Backcheck 2.0, comment envoyer des commandes en ligne pour vos candidats, comment consulter le résultat de vos vérifications et comment interpréter les rapports que notre équipe vous envoie après avoir traité vos commandes.

Table des matières

Introduction..... 3

- Ouverture de session
- Choix des questions de sécurité

Site de BackCheck 2.0 5

Commande de dossiers..... 6-7

- Renseignements sur le candidat
- Renseignements pour la commande
- Informations supplémentaires
- Sélectionner les services
- Téléversement de documents complémentaires

Vérification de l'identité9-12

- Pièces d'identité acceptables
- Qu'est-ce que la vérification d'identité électronique ?
- Comment fonctionne la vérification d'identité électronique (Vle) ?
- Que se passe-t-il quand un candidat n'arrive pas à faire vérifier son identité en ligne ?

Invitations en ligne 13-15

- Liste des candidats
- Recherche des invitations
- Annuler ou renvoyer une invitation

- Télécharger les formulaires de consentement remplis

Lecture des résultats..... 16-17

- Survol des fonctionnalités
- Recherche de base
- Recherche avancée
- Légende

Comprendre le rapport 18-19

- Résultats sommaires
- Résultats détaillés

Résolution de problème 20

Informations supplémentaires pour mieux comprendre le résultat de la vérification de casier judiciaire canadien 21-23

- Résultat favorable
- Résultat défavorable

Contactez-nous 24

Introduction

Ouverture de session sur le site de Sterling Talent Solutions^{MC}

Naviguez sur la page d'ouverture de session de Sterling (<https://webclient.backcheck.net/Login.aspx>), entrez le mot de passe et le nom d'utilisateur uniques que Sterling vous a donnés et cliquez sur « Login/Enregistrement ».

Please enter your username and password to login.
Veuillez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous enregistrer.

User Name / Nom D'utilisateur :

Password / Mot de Passe :

[Log In / Enregistrement](#) [Forgot your password?](#)
[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

[About SSL Certificates](#)
[À propos des certificats SSL](#)



Online Ordering & Paperless Consent
Commande en ligne et Consentement Sans Support Papier

with **eConsent** only from **BackCheck**
avec **eConsent** seulement de **BackCheck**

Lors de votre première connexion sur le site de BackCheck 2.0, vous aurez deux étapes à suivre :

PREMIÈRE ÉTAPE :

Choisissez des questions de sécurité. Lors de vos appels, nous vous poserons ces questions pour vérifier votre identité et préserver la confidentialité de vos données.

Please select 2 security questions to complete your profile.

Question one	<input type="text" value="--"/>
Answer	<input type="text"/>
Question two	<input type="text" value="--"/>
Answer	<input type="text"/>

DEUXIÈME ÉTAPE :

Le mot de passe que l'on vous a donné est temporaire. On vous demandera de créer un mot de passe personnalisé qui répond aux critères de Sterling. Sterling n'aura pas accès à votre mot de passe.

Après avoir ouvert une session, vous serez en mesure de modifier votre mot de passe en cliquant sur l'onglet « Mon profil ». Si vous oubliez votre mot de passe, contactez-nous ou cliquez sur « Vous avez oublié votre mot de passe ? » sur la page d'ouverture de session. Vous trouverez nos coordonnées à la fin du présent document.



Découvrez qui vous embauchez!

Modifiez votre mot de passe.

Le mot de passe doit être composé d'au moins huit caractères :

Lettres majuscules

Lettres minuscules

Chiffres

Caractères spéciaux

N'employez pas deux fois de suite le même caractère.

Nouveau mot de passe:

Confirmer le nouveau mot de passe:

Navigation sur le site de BackCheck 2.0

Dans la partie supérieure du site Web de Sterling, vous trouverez plusieurs onglets. Cliquez sur chaque onglet pour changer de page :



Voir résultats

Cliquez ici pour consulter le résultat de vos commandes, selon vos droits d'accès. Cette page vous montre les commandes qui sont en cours de traitement et les vérifications qui ont déjà été réalisées.

eConsent

eConsent est le nom de notre plateforme de commande en ligne. Cette page vous permet de passer des commandes par l'entremise d'eConsent et de voir les invitations que vous avez envoyées.

Résolution de problème

Cette page vous permet de trouver rapidement les dossiers en attente d'information.

Nouvelles & événements

Cette page vous accueille quand vous ouvrez une session. Nous y diffusons des nouvelles importantes.

Mon profil

Cette page vous permet de modifier vos renseignements, de réinitialiser votre mot de passe et de changer vos questions de sécurité.

Déconnexion

Cliquez sur cet onglet pour fermer votre session.

Commande de dossiers

Cliquez sur l'onglet « eConsent » et sélectionnez « Commander une vérification d'antécédents ». La page de commande devrait alors s'ouvrir.

Tous les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires et doivent être remplis.



Renseignements sur votre candidat

Donnez-nous d'abord quelques renseignements sur votre candidat, comme son prénom, son nom de famille, son adresse courriel et le poste qu'il convoite.

Renseignements sur votre candidat	
*Langue	Français / Français <input type="button" value="v"/>
*Prénom	<input type="text"/>
*Nom de famille	<input type="text"/>
*Courriel	<input type="text"/>
*Poste convoité	<input type="text"/>

Renseignements pour la commande

Vous trouverez des renseignements sur votre commande dans cette section. Les renseignements liés à votre profil seront entrés automatiquement dans la plupart des champs. Selon les paramètres de votre compte, on peut vous demander de choisir une succursale dans le menu déroulant.

Renseignements pour la commande

Entreprise

PSG Demo

Succursale

Sélectionnez une succursale



Commandé par

Client test

Numéro de téléphone du contact

Courriel pour l'envoi des résultats

courrieltest@test.ca

Informations supplémentaires

Entrez des instructions spéciales à l'intention de nos spécialistes de l'exploitation dans ce champ.

Informations supplémentaires

Commentaires

Sélectionner les services

Choisissez ensuite le forfait ou les services que vous désirez commander pour votre candidat.

Si vous sélectionnez un forfait, tous les services compris dans le forfait seront sélectionnés en même temps.

Sélectionner les services	
1 - FORFAIT UN	
Service	Quantité
<input type="checkbox"/> Confirmation de scolarité	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Confirmation d'emploi générale	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/> Entrevue de référence - de base	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Entrevue de référence - standard	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Vérification de casier judiciaire canadien	
<input checked="" type="checkbox"/> Vérification d'identité électronique	

Si vous préférez commander à la carte, sélectionnez chaque service désiré.

Certains services s'accompagnent d'options de service. Si c'est le cas, assurez-vous de sélectionner l'option pertinente. Si vous avez des questions, communiquez avec notre service à la clientèle.

- Vérification de casier judiciaire canadien
- Vérification d'identité électronique

Envoi de documents

Si vous avez besoin de téléverser d'autres documents (comme un C.V.) ou des pièces d'identité, faites-le dans cette section.

Options pour l'envoi de documents à BackCheck

Est-ce que les documents pertinents sont sauvegardés dans votre ordinateur?

- 1) Utilisez le bouton ci-dessous pour accéder à vos fichiers et les télécharger. Remarque : vous ne pouvez pas dépasser un total de 5 Mo par commande.
- 2) Cliquez sur Soumettre.
- 3) S'il y a lieu, vous devrez compléter une étape de vérification d'identité et/ou fournir votre signature.

Votre candidat(e) recevra son invitation eConsent par courriel et devra remplir les formulaires de consentement appropriés.

Télécharger des documents justificatifs de votre ordinateur

Vérification d'identité

Nous aborderons maintenant le sujet de la vérification d'identité. Ces renseignements se rapportent exclusivement à la vérification de casier judiciaire canadien.

La vérification d'identité fait partie des exigences de la GRC. Nous disposons de quatre méthodes de vérification d'identité qui ont été approuvées par la GRC :

1. Vérification d'identité auprès du recruteur
2. Vérification d'identité à Postes Canada
3. Vérification d'identité auprès d'un notaire
4. Vérification d'identité électronique

Les méthodes de vérification d'identité dont vous disposez peuvent varier, selon les paramètres de votre compte. Si vous aimeriez utiliser une méthode de vérification d'identité qui n'est pas disponible, communiquez avec la personne-ressource de votre organisation.

Pièces d'identité acceptables

Dans l'ensemble du secteur, la GRC exige deux pièces d'identité pour réaliser la vérification de casier judiciaire canadien. Les pièces d'identité délivrées par le gouvernement garantissent que les renseignements personnels fournis par vos candidats sont véridiques.

Critères pour la pièce d'identité principale

Première pièce d'identité : pièce d'identité avec photo délivrée par le gouvernement

Vous trouverez ci-dessous une liste de **pièces d'identité principales** d'usage répandu qui répondent aux critères. La pièce d'identité sélectionnée **DOIT** être délivrée par le gouvernement et être **en cours de validité**. Le **nom, la photo, la date de naissance et la signature du candidat** doivent y figurer. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.

- Permis de conduire
- Passeport
- Carte de majorité
- Certificat de statut d'Indien
- Carte de résident permanent du Canada
- Carte de l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA)
- Carte d'identité provinciale
- Carte d'identité militaire
- Carte de citoyenneté canadienne (n'est pas acceptée par Postes Canada)
- Carte d'employé à la fonction publique
- Carte d'assurance-maladie (n'est pas acceptée par Postes Canada)

Critères pour la pièce d'identité secondaire

Deuxième pièce d'identité : autre pièce d'identité où figure le nom du candidat

Vous trouverez ci-dessous une liste de **pièces d'identité secondaires acceptables** d'usage répandu. Vous pouvez aussi employer une deuxième pièce d'identité avec photo délivrée par le gouvernement. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive. **Le prénom et le nom de famille du candidat DOIVENT figurer sur la pièce d'identité secondaire.**

- Acte de naissance
- Permis de chasse
- Carte Plein air
- Carte canadienne de donneur de sang
- Acte de baptême
- Permis de pêche
- Documents d'immigration
- Autorisation d'acquisition d'armes à feu

La **vérification d'identité auprès du recruteur** requiert que le candidat se présente devant vous ou devant un autre représentant de votre entreprise pour faire vérifier son identité. Les pièces d'identité doivent être examinées en la présence du candidat. Quand vous commandez en ligne, téléversez une copie des pièces d'identité dans la section « Options pour l'envoi de documents à BackCheck ». La personne qui passe la commande doit signer en ligne pour confirmer que l'identité du candidat a été vérifiée.

La **vérification d'identité à Postes Canada** requiert que le candidat soumette ses pièces d'identité et un formulaire qu'il aura préalablement téléchargé en ligne. Le candidat doit se présenter à Postes Canada et demander au préposé de vérifier ses pièces d'identité, son formulaire de Postes Canada et une preuve de résidence. La première page du formulaire de Postes Canada donne des instructions détaillées au candidat pour qu'il comprenne bien le processus.

En général, la **vérification d'identité auprès d'un notaire** n'est pas le premier choix des clients, mais peut s'avérer utile quand le candidat n'est pas en mesure de faire vérifier son identité autrement. Comme c'est le cas pour la vérification d'identité à Postes Canada, le candidat doit télécharger un formulaire de vérification d'identité en ligne et présenter son formulaire et ses pièces d'identité à un notaire.

Nous aborderons maintenant la dernière méthode de vérification d'identité, la **vérification d'identité électronique**.

Qu'est-ce que la vérification d'identité électronique ?

Sterling Talent Solutions^{MC} a formé un partenariat avec TransUnion pour offrir un service de vérification d'identité électronique (Vle) aux particuliers qui doivent subir une vérification de casier judiciaire. Créée par TransUnion et employée par les principaux établissements financiers du Canada, la Vle remplace la photocopie des pièces d'identité et constitue la meilleure méthode d'authentification en ligne. Le questionnaire interactif de Vle pose des questions basées sur le genre de renseignements qu'on trouve souvent dans un portefeuille.

Ce processus est comparable aux transactions de nature délicate qu'on fait parfois en ligne, comme les transactions bancaires ou la commande de dossiers de crédit, et ne nuit aucunement au pointage de crédit de la personne concernée. Pour résumer, TransUnion et Sterling s'assurent que le candidat est bien la personne qu'il prétend être.

Comment fonctionne la Vle ?

La confirmation d'identité d'un candidat se base sur son dossier de crédit et consiste en une vérification de ses renseignements personnels, comme son nom complet et sa date de naissance, ainsi qu'un questionnaire interactif sur son historique de crédit personnel. Les renseignements sont confidentiels et sécurisés. Le candidat est la seule personne qui peut voir les questions et les réponses.





Numéro de téléphone 1 866 455 5785
Adresse courriel: soutienconsent@sterlingbackcheck.ca
Web www.sterlingtalentsolutions.ca

Un ou plusieurs des services demandés par PSG Demo exigent que nous vérifions votre identité avant de procéder.

BackCheck est fier d'offrir l'Authentification TransUnion. Vérifiez votre identité en ligne en répondant à des questions à choix multiples générées à partir de votre historique de crédit que VOUS seul seriez capable de répondre. Ces questions sont basées sur le type d'information normalement retrouvée dans un rapport de crédit à la consommation. Vos réponses seront automatiquement comparées aux informations contenues sur votre rapport de crédit personnel avec TransUnion, une agence de renseignement de crédit externe. Si vos réponses correspondent, nous pourrions vérifier votre identité avec confiance. Ceci vous protège également contre le vol d'identité.

Merci de garder à l'esprit:

- Ceci n'est pas une vérification de crédit et n'affectera en aucune manière votre cote de crédit.
- Vous seul êtes en mesure de voir vos questions. BackCheck et TransUnion ne voient pas et ne sauvegardent pas les questions générées, ni vos réponses.
- Ne vous inquiétez pas si vous n'êtes pas capable de vérifier votre identité en ligne, car plusieurs personnes n'y parviennent pas pour diverses raisons. Dans le cas où vous n'êtes pas en mesure de vérifier votre identité en ligne, des options additionnelles de vérification d'identité vous seront présentées.
- Une enquête de la part de Sterling Talent Solutions^{MC} apparaîtra sur votre dossier de crédit.

Veillez cocher la case pour indiquer votre consentement à cette méthode de vérification d'identité et cliquez sur le bouton « Vérifier mon identité ».

J'accepte que Sterling Talent Solutions fasse appel au service de vérification électronique de l'identité de TransUnion pour valider mon identité. Cette démarche va générer des questions qui reposent sur des renseignements contenus dans mon dossier de crédit à la consommation déposé auprès de TransUnion. Je comprends qu'il ne s'agit pas d'une vérification de crédit et que les renseignements sur mon dossier de crédit ne seront pas transmis à Sterl

Vérifier mon identité

Vous verrez apparaître une question à choix multiple à la fois. Veuillez sélectionner le meilleur choix en fonction de votre historique de crédit personnel. Cliquez sur « Suivante » pour passer à la prochaine question.

Veuillez noter qu'il vous sera impossible de revenir aux questions précédentes et que chaque question sera chronométrée.

Après de quelle compagnie parmi les suivantes avez-vous le plus récemment reçu du crédit?

- TD CANADA TRUST
- SERVICES DE CARTES DESJA
- EASTPORT PENINSULA CREDIT UNION
- HONDA CANADA FINANCE INC
- AUCUNE DE CES RÉPONSES

Suivante

Que se passe-t-il quand un candidat n'arrive pas à faire vérifier son identité en ligne ?

La plupart des gens répondent correctement au questionnaire. Parfois, une personne échouera pour l'une des raisons suivantes :

- Aucun dossier de crédit n'a pu être trouvé.
- Une alerte de sécurité a été trouvée.
- Les renseignements personnels saisis par le candidat ne correspondent pas aux renseignements inscrits dans les dossiers de TransUnion.
- Le candidat n'a pas répondu correctement aux questions.

Si le candidat n'arrive pas à faire vérifier son identité en ligne, il peut recourir à une méthode de vérification traditionnelle (en personne). Il aura alors besoin d'imprimer son formulaire de vérification d'identité et de faire examiner deux pièces d'identité.

Le candidat peut choisir l'une des méthodes de vérification d'identité en personne qui sont disponibles. Ces méthodes (la vérification auprès d'un recruteur, la vérification à Postes Canada ou la vérification auprès d'un notaire) peuvent varier en fonction des paramètres de votre compte.

État des invitations

Pour voir les invitations que vous avez envoyées au cours des 30 derniers jours, cliquez sur l'onglet « eConsent ». On vous dirigera vers la page d'accueil d'eConsent, « L'état des commandes ».

Par « invitation », on entend le questionnaire en ligne qui est envoyé à vos candidats quand vous passez une commande. Le candidat doit répondre à l'invitation pour créer un dossier traitable. Par la suite, vous verrez l'état du dossier sur la page « Voir résultats », dont nous parlerons plus tard.



Liste des candidats

Vos invitations sont énumérées dans la partie inférieure de la page. Vous y trouverez le nom du candidat, la date de la commande, l'adresse courriel où l'invitation a été envoyée, le statut de l'invitation et la date où les formulaires ont été remplis (le cas échéant).

Affichez commandes par page.

Affichage 1 à 2 des 2 commandes.

Candidat	Commandé	Courriel	Statut	Complété
+ Candidat Deux	19-juin-2018	candidat@noemail.ca	Invitation envoyée	Annulée Renvoyée
+ Candidat un	19-juin-2018	test@noemail.ca	Annulée	

Recherche des invitations

Examinez vos invitations sur cette page. Pour comprendre le statut des invitations, cliquez sur « Voir les définitions des statuts », sous la barre de recherche.

Rechercher ▼ 

Prénom: Nom de famille:

Courriel: Statut: Tout ▼

[Critères de recherche effacés](#) **Rechercher**

Note : Les commandes ci-dessous ont été initiées dans les 30 derniers jours.

[Voir les définitions des statuts](#)

Après avoir envoyé une invitation à un candidat, vous serez en mesure de surveiller le progrès de ses formulaires en ligne dans les 30 jours suivant la commande.

Annuler ou renvoyer une invitation

Si un candidat n'a pas répondu à l'invitation, vous pouvez l'annuler ou la renvoyer.

Candidat	Commandé	Courriel	Statut	Complété
<input type="checkbox"/> John Smith	19-juin-2018	test@test.com	Invitation envoyée	Annulée Renvoyée

Si vous cliquez sur « Renvoyée », on vous permettra de modifier le nom du candidat et l'adresse courriel où l'invitation sera envoyée.

Renvoyer l'invitation par Courriel 

Prénom:

Nom de famille:

Courriel:

Note : Renvoyer cette invitation réinitialisera la date de commande.

Envoyer

Si vous cliquez sur « Annulée », on vous demandera de confirmer l'annulation. Veuillez noter que les invitations annulées ne sont pas facturées.

Formulaires de consentement

Pour voir les formulaires de consentement remplis, les formulaires de vérification d'identité et les autres documents téléversés, cliquez sur le symbole d'addition (+), à côté du nom du candidat.

Candidat	Commandé	Courriel	Statut	Complété
<input type="checkbox"/> Test Candidat	19-juin-2018	test@testemail.com	En attente de l'identification	19-juin-2018
Formulaires remplis	Candidat.pdf			
Dossiers client				
Dossiers candidat	Formulaire du recruteur de l'organisation pour la vérification de l'identité.pdf Canada Post Off-Ramp			

Lecture des résultats

Paramètres d'affichage

L'onglet « Voir résultats » vous permet de consulter aisément vos dossiers. Par défaut, cette page vous montre les dossiers commandés au cours des 10 derniers jours que vos droits d'accès vous permettent de voir. Trois fonctionnalités vous permettent de mieux consulter vos dossiers : la recherche de base, la recherche avancée et la légende.

Dans la partie inférieure de la page, vous trouverez une liste de vos candidats, quelques renseignements de base sur vos commandes et un résumé de l'état des services commandés.

Recherche de base

La recherche de base vous permet de rechercher des dossiers en entrant un prénom, un nom de famille ou une plage de dates. Nous vous recommandons de n'utiliser qu'un paramètre (par exemple, le nom de famille) pour élargir la recherche.

Recherche avancée

Recherche Avancée ▾			
Contact	Sélectionner... ▾	Succursale	Sélectionner... ▾
Code de Projet	Sélectionner... ▾	Statut du Dossier	Sélectionner... ▾
Résultats Défavorables	<input type="checkbox"/>	Numéro de Dossier	<input type="text"/>
Effacer les champs de recherché			

La recherche avancée vous permet de rétrécir le champ de vos recherches au moyen des paramètres suivants :

- **Contact** – Cherchez les dossiers qui ont été commandés au nom d'une personne en particulier.
- **Code de projet** – Utilisez ce champ si vous recrutez des candidats pour un programme en particulier. Indisponible si les codes de projet n'ont pas été configurés pour votre compte.
- **Résultats défavorables** – Limitez votre recherche aux dossiers qui contiennent exclusivement des services dont le résultat est défavorable
- **Succursale** – Trouvez les dossiers qui ont été commandés pour une succursale en particulier.
- **Statut du dossier** – Trouvez les dossiers qui se sont rendus à un stade particulier du traitement. Par exemple, cherchez des dossiers en cours de traitement ou en attente d'information.
- **Numéro de dossier** – Cherchez le numéro d'un dossier.

La recherche avancée est particulièrement utile quand vous n'arrivez pas à trouver le dossier d'un candidat en cherchant son nom.

Légende

La légende vous permet de comprendre le résultat des vérifications que vous avez commandées en jetant un coup d'œil au tableau de bord. Voici une définition des types de résultats :

Légende							
	Favorable		En attente d'information manquante		Non requis		Impossible de compléter
	Défavorable		En progrès		Annulé		En suspens
Les services et éléments sur un ombrage bleu pâle sont complétés							

- **Favorable** – Aucune alerte n'a été trouvée.
- **Défavorable** – Une ou plusieurs alertes ont été trouvées et requièrent votre attention.
- **En attente d'information manquante** – Des informations supplémentaires sont requises pour traiter la vérification.
- **En progrès** – Les services sont en cours de traitement.
- **Non requis** – La commande a été exécutée conformément à vos exigences. L'une des instances du service n'est plus requise.
- **Annulé** – Le service a été annulé à la demande d'un utilisateur autorisé.
- **Impossible de compléter** – Sterling n'est pas en mesure d'exécuter ce service. Nous vous recommandons de consulter le rapport complet d'un candidat pour comprendre pourquoi un service n'a pu être exécuté.

Cliquez sur « Voir le rapport détaillé ». Vous obtiendrez ainsi une description plus détaillée du résultat et des renseignements nécessaires pour traiter la vérification, le cas échéant. **Nous vous recommandons fortement d'utiliser cette fonctionnalité quand vous examinez le résultat de vos dossiers.**

Cliquez sur « Voir le rapport sommaire » pour voir le résumé simplifié d'un dossier.

Karine test	17-févr.-2015	Marc Test	Montreal	Cashier	Complété	17-févr.-2015
Vérification de casier judiciaire canadien		Vérification de casier judiciaire canadien				
Voir le rapport sommaire Voir le rapport détaillé						

Comprendre le rapport

Rapport détaillé de BackCheck	
Date commandée : 17-févr.-2015 1	Date complétée : 17-févr.-2015 2
Notre numéro de dossier : 201502174224566 3	
Client: Client Test Succursale : Montreal Contact: Contact de la compagnie Recruteur: Code de projet:	Téléphone : 514-222 9999 Télécopieur : Courriel : testcontact@test.com
Coordonnées du candidat Nom : TEST, Nicole Date de naissance: 01-juin-1983 Nom de Jeune Fille: Tremblay Alias: Nicky Adresse actuelle: Canada	
Poste : Caissière 6	

1. Date de commande du dossier
2. Date de fin du traitement du dossier (indiquera si le dossier est encore en cours de traitement)
3. Numéro de dossier Sterling
4. Coordonnées du client
5. Coordonnées du candidat
6. Poste convoité

Résultats (sommaire)

Cette partie du rapport énumère les services commandés et indique leur résultat.

Résultats (Sommaire)		
Service	Statut/Résultat	
Vérification de casier judiciaire canadien	Traité	FAVORABLE
Information de la police locale	Traité	FAVORABLE
Entrevue de référence - standard	Traité	
Claudie Cyr, Non fourni	Traité	FAVORABLE
Clemence Lafrance, Non fourni	Traité	NON REQUIS
Confirmation d'emploi générale	Traité	
McDonalds	Traité	DÉFAVORABLE
Pizza Hut	Traité	NON REQUIS
Confirmation de scolarité	Traité	
Concordia University	Traité	DÉFAVORABLE

Résultats (détaillés)

Cette partie du rapport vous offre une description détaillée de tous les services qui ont été traités ou qui sont en cours de traitement.

Résultats (détaillés)		
Vérification de casier judiciaire canadien		
Résultat: DÉFAVORABLE		

Vérification de casier judiciaire canadien	DÉFAVORABLE	<p>La seule recherche nominale, à l'aide du nom, de la date de naissance et des antécédents judiciaires fournis par le demandeur, dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC, a révélé une correspondance possible avec un casier judiciaire enregistré. Seule la comparaison des empreintes digitales permet de confirmer l'existence ou l'inexistence d'un casier judiciaire dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Il peut y avoir un certain délai entre le prononcé d'une déclaration de culpabilité et l'accessibilité des données dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Toutes les infractions ne sont pas non plus nécessairement versées au dépôt national.</p> <p>Casier judiciaire déclaré par le candidat : CONFIRMÉ</p> <p>Infraction: Vol de moins de \$5000 Date: 01/01/2014 Emplacement: Richmond, BC</p>
--	-------------	--

Résolution de problème



En cliquant sur cet onglet, vous obtiendrez rapidement une liste des dossiers qui sont en attente d'information. Si vous avez seulement besoin de voir ces dossiers, vous pouvez sélectionner cet onglet au lieu de cliquer sur « Voir résultats ».

Informations supplémentaires pour mieux comprendre le résultat de la vérification de casier judiciaire canadien

Résultat favorable

Après avoir reçu la preuve du consentement éclairé et de la vérification d'identité du candidat, les partenaires policiers exclusifs de Sterling font des recherches dans le Centre d'information de la police canadienne, un réseau d'informations policières national entretenu par la GRC. Les recherches sont effectuées dans le Répertoire national des casiers judiciaires, l'une des banques de données du CIPC. Il répertorie les condamnations à une peine d'adulte qui n'ont pas fait l'objet d'une suspension de casier judiciaire (autrefois connue sous le nom de « pardon »). Si la banque de données ne répertorie aucune condamnation, le partenaire policier de Sterling le mentionnera et la recherche aura un résultat favorable.

Résultats (détaillés)		
Vérification de casier judiciaire canadien		
Résultat: FAVORABLE		
Vérification de casier judiciaire canadien	FAVORABLE	La seule recherche nominale, à l'aide du nom, de la date de naissance et des antécédents judiciaires fournis par le demandeur, dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC, n'a révélé aucun casier judiciaire pour une personne dont les noms et date de naissance correspondent à ceux du demandeur. Seule la comparaison des empreintes digitales permet de confirmer l'existence ou l'inexistence d'un casier judiciaire dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Il peut y avoir un certain délai entre le prononcé d'une déclaration de culpabilité et l'accessibilité des données dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Toutes les infractions ne sont pas non plus nécessairement versées au dépôt national.

Les résultats sont obtenus suite aux recherches effectuées par le(s) partenaire(s) de police canadien(s) de Sterling, basés sur le nom, la date de naissance et le casier judiciaire déclaré par le candidat tels que fournis à BackCheck. Une déclaration de casier judiciaire confirmée ne contient pas forcément toutes les condamnations

Notez bien : *criminelles et ne correspond pas à une Attestation de vérification de casier judiciaire de la GRC. Si le candidat conteste ce résultat ou si le résultat n'est pas concluant, une Attestation de vérification de casier judiciaire peut être nécessaire. Une Attestation de vérification de casier judiciaire peut uniquement être issue par les Services canadiens d'identification criminelle en temps réel (SCICTR) suite à la soumission d'empreintes digitales au Dépôt National d'Information sur les Casiers Judiciaires de la GRC.*

Résultat défavorable

Le résultat d'une vérification de casier judiciaire canadien peut être défavorable pour plusieurs raisons. Si la GRC utilise les informations fournies par le candidat pour déterminer qu'il a

potentiellement un casier judiciaire, elle peut déclarer que le résultat de la recherche est défavorable.

De par leur conception, la vérification de casier judiciaire de Sterling et la vérification nominale du casier judiciaire de la GRC se basent sur la déclaration volontaire des infractions criminelles. La vérification nominale du casier judiciaire ne permet pas à la GRC de vous fournir des renseignements sur les infractions criminelles d'un candidat si celui-ci ne les a pas déclarées. Si le candidat a déclaré les infractions criminelles pour lesquelles il a été condamné, la GRC vous informera de l'exactitude ou de l'inexactitude de ses déclarations.

Les trois résultats suivants sont défavorables :

1. Déclaration confirmée
2. Résultat incomplet – déclaration non confirmée
3. Résultat incomplet – aucune déclaration

Résultat défavorable – déclaration confirmée

Si le candidat a correctement déclaré la nature de son infraction et le lieu et la date de sa condamnation, et en l'absence de condamnations non déclarées, une note vous expliquera que le candidat a fait une déclaration complète et exacte de ses infractions (qui sera résumée dans le rapport détaillé).

Une déclaration **confirmée** signifie que le candidat a un casier judiciaire et que la description qu'il en a faite dans son formulaire de consentement reflète les informations conservées dans les dossiers de la police.

Dans l'exemple suivant, on a résumé la déclaration du candidat. Le paragraphe qui suit confirme qu'elle est « complète et exacte ».

Résultats (détaillés)		
Vérification de casier judiciaire canadien		
Résultat: DÉFAVORABLE		
Vérification de casier judiciaire canadien	DÉFAVORABLE	<p>La seule recherche nominale, à l'aide du nom, de la date de naissance et des antécédents judiciaires fournis par le demandeur, dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC, a révélé une correspondance possible avec un casier judiciaire enregistré. Seule la comparaison des empreintes digitales permet de confirmer l'existence ou l'inexistence d'un casier judiciaire dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Il peut y avoir un certain délai entre le prononcé d'une déclaration de culpabilité et l'accessibilité des données dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Toutes les infractions ne sont pas non plus nécessairement versées au dépôt national.</p> <p>Casier judiciaire déclaré par le candidat : CONFIRMÉ</p> <p>Infraction: Vol de moins de \$5000 Date: 01/01/2014 Emplacement: Richmond, BC</p>

Résultat défavorable – incomplet – déclaration non confirmée

Si le candidat n'a pas décrit correctement la condamnation dont il a fait l'objet, ou si son casier judiciaire contient des infractions criminelles qu'il n'a pas déclarées dans son formulaire de consentement, le résultat indiquera que la déclaration du candidat (qui sera résumée dans le rapport détaillé) n'est pas exacte. Ce résultat **incomplet** confirme l'existence d'un casier judiciaire appartenant au candidat, mais vous avise que la déclaration du candidat est **non confirmée**, ce qui signifie qu'elle ne reflète pas les informations inscrites au dossier.

Dans l'exemple ci-dessous, le résumé de la déclaration d'un candidat est suivi d'un message vous informant que cette déclaration n'est **pas** complète et exacte. Veuillez noter que le candidat **doit** décrire la nature de l'infraction et entrer la date et le lieu de la condamnation sans faire d'erreur. Il doit aussi déclarer toutes les condamnations pour infractions criminelles dont il a fait l'objet et pour lesquelles il n'a pas reçu de pardon. S'il omet l'une de ces informations, le résultat de la recherche risque d'être déclaré incomplet pour cause de déclaration inexacte :

Résultats (détaillés)		
Vérification de casier judiciaire canadien		
Résultat: DÉFAVORABLE		
Vérification de casier judiciaire canadien	DÉFAVORABLE	<p>La seule recherche nominale, à l'aide du nom, de la date de naissance et des antécédents judiciaires fournis par le demandeur, dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC, n'a pu être menée à terme. Pour que l'on puisse terminer le traitement de la demande, le demandeur doit faire transmettre ses empreintes digitales au dépôt national des casiers judiciaires par un service de police autorisé ou une entreprise privée de dactyloscopie accréditée. Il peut y avoir un certain délai entre le prononcé d'une déclaration de culpabilité et l'accessibilité des données dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Toutes les infractions ne sont pas non plus nécessairement versées au dépôt national.</p> <p>Casier judiciaire déclaré par le candidat : INCOMPLET</p> <p>Infraction: Possession Date: 01/01/2013 Emplacement: North Bay, ON</p>

Les résultats sont obtenus suite aux recherches effectuées par le(s) partenaire(s) de police canadien(s) de Sterling, basés sur le nom, la date de naissance et le casier judiciaire déclaré par le candidat tels que fournis à BackCheck. Une déclaration de casier judiciaire confirmée ne contient pas forcément toutes les condamnations criminelles et ne correspond pas à une Attestation de vérification de casier judiciaire de la GRC. Si le candidat

Notez bien : *conteste ce résultat ou si le résultat n'est pas concluant, une Attestation de vérification de casier judiciaire peut être nécessaire. Une Attestation de vérification de casier judiciaire peut uniquement être issue par les Services canadiens d'identification criminelle en temps réel (SCICTR) suite à la soumission d'empreintes digitales au Dépôt National d'Information sur les Casiers Judiciaires de la GRC.*

Défavorable – incomplet – aucune déclaration

Si la police trouve un casier judiciaire qui appartient potentiellement au candidat, alors que le candidat a déclaré n’avoir aucune condamnation pour infraction criminelle, le résultat de la recherche sera **défavorable et incomplet** parce que le candidat n’a fait **aucune déclaration**.

Dans cet exemple, le candidat n’a rien déclaré. La police ne peut donc rien confirmer.

Résultats (détaillés)		
Vérification de casier judiciaire canadien		
Résultat: DÉFAVORABLE		
Vérification de casier judiciaire canadien	DÉFAVORABLE	<p>La seule recherche nominale, à l'aide du nom, de la date de naissance et des antécédents judiciaires fournis par le demandeur, dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC, n'a pu être menée à terme. Pour que l'on puisse terminer le traitement de la demande, le demandeur doit faire transmettre ses empreintes digitales au dépôt national des casiers judiciaires par un service de police autorisé ou une entreprise privée de dactyloscopie accréditée. Il peut y avoir un certain délai entre le prononcé d'une déclaration de culpabilité et l'accessibilité des données dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Toutes les infractions ne sont pas non plus nécessairement versées au dépôt national.</p> <p>Casier judiciaire déclaré par le candidat : INCOMPLET</p> <p>Aucune déclaration</p>

Vous avez des questions ? Contactez-nous

Si vous avez des questions sur le rapport que vous avez reçu, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Sterling.

Client Support / Soutien à la clientèle

Toll free/sans frais : 866-455-7293

E: clientsupport@sterlingts.com

Courriel : soutienclient@sterlingts.com

www.sterlingtalentsolutions.ca