

eConsent Guide de l'utilisateur

Dernière mise à jour : 10/2018

Table des matières

1 ^{RE} ÉTAPE. Cliquer sur le lien vers le sondage	3
2 ^E ÉTAPE. Entrer le code d'accès	3
3 ^E ÉTAPE. Choisir les identifiants de connexion	4
5 ^E ÉTAPE. Signer et envoyer les formulaires	6
6 ^E ÉTAPE. Télécharger les formulaires ou procéder à la VIe	6
Nous joindre	6



Bienvenue à la plateforme eConsent de Sterling. Les formulaires eConsent vous permettront d'entrer vos renseignements et de donner votre consentement en ligne. Vous avez franchi une étape de plus du processus de demande d'emploi chez votre employeur potentiel ou actuel. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour remplir vos formulaires de consentement en ligne et démarrer la vérification des antécédents exigée par votre responsable d'embauche.

1^{RE} ÉTAPE. Cliquer sur le lien vers le sondage

Avant de cliquer sur le lien vers le sondage, assurez-vous que vous utilisez Google Chrome, Internet Explorer ou Firefox, car ils ont la meilleure compatibilité avec notre système.

From: In onlinear ders Bladchedunet	Sent: Tue 7/26/2016 11:58 A
Cc Subject: Demo Client a demandé que vous remplissiez une demande en ligne via eConsent	
Cher(e).	
Merci d'avoir postulé chez Demo Client. Dans le cadre du processus d'embauche de Demo Client nous demandons à nos candidats de vérification des anticédents. Demo Client a établi un partenariat avec SterlingBackcheck. Afin de permettre à SterlingBackcheck d'effe étape du processus consiste à vous demander votre consentement et des renseignements supplémentaires sur vous. Les formulaires or peuvent être complétés en ligne et ne vous prendront que quelques minutes.	compléter une ctuer la vérification, une de consentement
Pour accéder au consentement en ligne, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous et entrer le code d'accès suivant : NYSSLOBA	
attps://eSurvey.backcheck.net/Login.aspx?ID=d82a98c140634573be34641b5ee80fpa	
Si le lien ci-dessus ne fonctionne pas, veuillez copier le lien et le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur web.	
Si vous ne parvenez pas à remplir cette exigence pour une raison quelconque, veuillez informer votre contact chez Demo Client directe	ement.
Veuillez noter que ce questionnaire en ligne n'est peut-être pas supporté par tous les appareils BlackBerry ou Smartphones. Si vous ét en complétant le questionnaire, veuillez retourmer à ce courriel et accéder à l'invitation par l'entremise d'un autre appareil, let qu'on ord PC. Nous vous recommandons de remplir le sondage en ligne à l'aide du navigateur Mozilla Firefox pour avoir la meilleure expérience télécharger Firefox, vous pouvez le trouver <u>ic</u> .	prouvez des problèmes inateur portable ou un Si vous souhaitez
*** Ceci est un courriel généré automatiquement ***	
Cette adresse courriel n'est pas surveillée. Si vous avez besoin d'aide, merci de faire un suivi avec votre correspondant.	
SterlingBackcheck Courriel: <u>econsentsupport@sterlingbackcheck.ca</u> Sans frais: 1.866.455.5785	
Déclaration sur la protection des renseignements personnels : http://www.sterlingbackcheck.ca/ca-fr/A-propos-de/Protection-des-renseignements-personnels.aspx	
Ce courriel est CONFIDENTIEL. Il est destiné uniquement à l'utilisation par la personne à qui il est adressé. Toute distribution, copie ou autre utilisation par toute autre personne est strictem	ent interdite. Si vous avez reçu ce 💡

2^E ÉTAPE. Entrer le code d'accès

Une fois que vous avez cliqué sur le lien du sondage en ligne, on vous demandera de saisir un code d'accès, que vous pouvez trouver dans le premier courriel que vous avez reçu. Si vous n'arrivez pas à copier et à coller le code, entrez-le au clavier. Le code est en lettres majuscules.

From: Innineorders@backhedk.net	
Cc Subject: Demo Client a demandé que vous remplissiez une demande en ligne via eConsent	
Cher(e).	
Merci d'avoir postulé chez Demo Client. Dans le cadre du processus d'embauche de Demo Client nous demandons à nos candidats de vérification des antécédents. Demo Client a établi un partenariat avec SterlingBackcheck. Afin de permettre à SterlingBackcheck d'effec étape du processus consiste à vous demander votre consentement et des renseignements supplémentaires sur vous. Les formulaires de peuvent être complétés en ligne et ne vous prendront que quelques minutes.	compléter une tuer la vérification, une e consentement
Pour accéder au consentement en ligne, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous et entrer le code d'accès suivant NYSSLOBA	
https://eSurvey.backcheck.net/Login.aspx?ID=d82a98c140634573be34641b5ee80fba	
Si le lien ci-dessus ne fonctionne pas, veuillez copier le lien et le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur web.	
Si vous ne parvenez pas à remplir cette exigence pour une raison quelconque, veuillez informer votre contact chez Demo Client directer	ment.
Veuillez noter que ce questionnaire en ligne n'est peut-être pas supporté par tous les appareils BlackBerry ou Smartphones. Si vous épi en complétant le questionnaire, veuillez retourmer à ce courriel et accéder à l'invitation par l'entremise d'un autre appareil, tel qu'on ordin PC. Nous vous recommandons de remptir le sondage en ligne à l'aide du navigateur Mozilla Firefox pour avoir la meilleure expérience télécharger Firefox, vous pouvez le trouver <u>ici.</u>	rouvez des problèmes nateur portable ou un Si vous souhaitez
*** Ceci est un courriel généré automatiquement ***	
Cette adresse courriel n'est pas surveillée. Si vous avez besoin d'aide, merci de faire un suivi avec votre correspondant.	
SterlingBackcheck Courriel: <u>econsentsupport@sterlingbackcheck.ca</u> Sans frais: 1.866.455.5785	
Déclaration sur la protection des renseignements personnels : http://www.sterlingbackcheck.ca/ca-fr/A-propos-de/Protection-des-renseignements-personnels.aspx	

BackCheck [™]	Numéro de téléphone 1.866.455.5785 Adresse courriel: soutieneconsent@sterlingbackcheck.ca Web www.sterlingbackcheck.ca
SterlingBackcheck s'engage à assurer la confidentialité et la renseignements personnels, mais demande que vous preni les protéger. Pour commencer, veuillez saisir le code d'accé d'invitation qui vous a été envoyé et cliquer sur le bouton d' avez perdu votre code d'accès, veuillez communiquer avec que l'invitation vous soit envoyée à nouveau.	a sécurité de vos ez quelques mesures pour ès fourni dans le courriel pouverture de session. Si vous l'organisme demandeur pour Sterling Backcheck
*Code d'accès	
Comm	encer
SterlingBackcheck fournit des services de présélection des candidats et de lous les secteurs, y compris les soins de santé, la fabrication, la dotation en Consulter l'énoncé de confidentialité de SterlingBackcheck ici : <u>http://www.</u>	vérification des antécédents pour les entreprises de toutes tailles et dans personnel, le commerce de détail et le transport. backcheck net/fr/politique-de-confidentialite.htm

3^E ÉTAPE. Choisir les identifiants de connexion

Après avoir saisi votre code d'accès, on vous dirigera automatiquement vers une page où vous pourrez créer votre mot de passe et entrer votre mois et votre année de naissance. Ces informations vous serviront d'identifiants de connexion et vous permettront de commencer à remplir les formulaires eConsent.

BackCheck	™ Numéro de téléphone 1.866.455.5785 Adresse courriel: soutieneconsent@sterlingbackcheck.ca Web www.sterlingbackcheck.ca
Vous aurez peut-être beso consentement en ligne. M connexion de façon à ce o personnels.	bin de plus d'une séance pour remplir vos formulaires de erci de prendre un instant pour créer des identifiants de ue personne d'autre n'accède à vos renseignements
Créer un mot de passe co suivants : -Au moins 1 lett chiffre -Au moins 1 symbo	mprenant 8 caractères au minimum, et au moins 3 des critères re en majuscule -Au moins 1 lettre en minuscule -Au moins 1 le
*Nouveau mot de passe	*Confirmer le mot de passe
Veuillez entrer le mois et de passe et ne sera pas fo	'année de votre naissance. Remarque : cette information servira aux réinitialisations de mot surnie à l'organisme demandeur.
	Commencer

4

Une fois que vous avez créé votre mot de passe et entré votre mois et votre année de naissance, on vous demandera d'ouvrir une session pour commencer à remplir les formulaires. Sur cette page, vous pouvez choisir le français ou l'anglais comme langue d'affichage.

BackCheck [™]	Numéro de téléphone 1.866.455.5785 Adresse courriel: soutieneconsent@sterlingbackcheck.ca Web www.sterlingbackcheck.ca
Prêt(e) à remplir vos formulaires de consentement en ligne? Veuillez entrer les données d'identification que vous avez créé et cliquer sur le bouton d'ouverture de session pour continuer. Votre date de naissance ne sera pas divulguée à l'organisme demandeur, sauf si vous l'inscrivez dans les formulaires de consentement en ligne.	es SterlingBackcheck
*Mot de passe Mot de passe oublié?	
*Mois/Année de naissance	
[Choisissez] Un problème avec le mois/l'année	de naissance?
Enregis	trer.

BackCheck [™]	Numéro de téléphone 1.866.455.5785 Adresse courriel: soutieneconsent@sterlingbackcheck.ca Web www.sterlingbackcheck.ca
Bienvenue	
Demo Client a demandé que vous fassiez l'objet d'une véri de consentement en ligne suivants réunissent des rense vérifications en cours. Ces renseignements seront soumis à vérification des antécédents seront fournis à Demo Client.	fication des références à des fins d'emploi. Les formulaires ignements personnels et d'autres détails appropriés aux à Demo Client et à SterlingBackcheck et les résultats de la
Merci de remplir les formulaires de consentement en ligne a de les remplir en une seule séance, vous pouvez les sauve pour des raisons de sécurité, ces formulaires ne rester deviendront inactifs et les données saisies pourront être per	ussi rapidement que possible. S'il ne vous est pas possible agarder au fur et à mesure de votre progression. Toutefois, ont actifs que pour une durée limitée après laquelle ils dues.
Veuillez contacter SterlingBackcheck si vous avez des ques que vous avez à remplir.	stions concernant les formulaires de consentement en ligne
Comm	encer

5^E ÉTAPE. Signer et envoyer les formulaires

Après avoir sélectionné les divers onglets du sondage et fourni les renseignements nécessaires pour réaliser votre vérification des antécédents, lisez le texte en petits caractères et apposez votre signature électronique au formulaire. Sur un ordinateur, utilisez une souris pour signer. Sur un téléphone intelligent, un iPad ou une tablette, utilisez votre doigt.

our accepter les condi	tions ci-dessus, veuillez signer avec votre souris dans la boîte ci-dessous et ensuite cliquez sur "Envo autant de tentatives que nécessaire en appuyant sur le bouton "Réessayer".	yer". Vous pouvez fa
CONSEILS		1000
. Écrivez plus oucement que vous le eriez sur papier.		Réessaye
. Faites votre signature utant de fois que vous le ouhaitez, jusqu'à ce que		
. Si la signature produit les lignes droites,		Envoyer
euillez desactiver option « BitTorrent » lans la barre d'outils de otre navigateur et liquez sur récesaver		

6^E ÉTAPE. Télécharger les formulaires ou procéder à la VIe

La cinquième étape est parfois la dernière étape, en fonction des services commandés par l'entreprise.

Si l'entreprise où vous avez fait votre demande d'emploi vous a demandé de faire vérifier votre identité en ligne, on vous dirigera vers la page de vérification d'identité électronique (VIe). On vous demandera ensuite de répondre à une série de questions basées sur votre historique de crédit selon TransUnion.

Si on ne vous demande pas de subir la vérification d'identité en ligne, vous pourrez alors télécharger une copie de vos formulaires de consentement à titre de référence. Vous avez maintenant terminé le processus eConsent. Veuillez communiquer avec votre responsable d'embauche si vous avez des questions à propos de l'état de votre vérification.

Nous joindre

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien eConsent.

- Téléphone : 1-866-455-5785
- Courriel : soutieneconsent@sterlingbackcheck.ca

Nos heures d'ouverture sont de 9 h à 20 h, heure normale de l'Est.